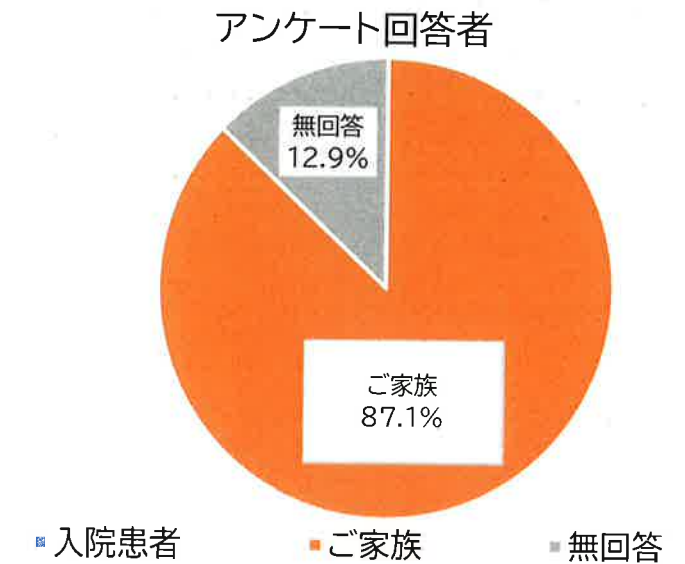
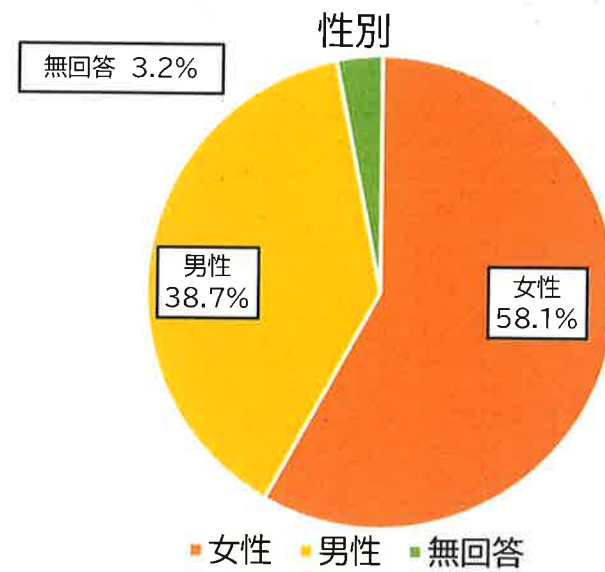
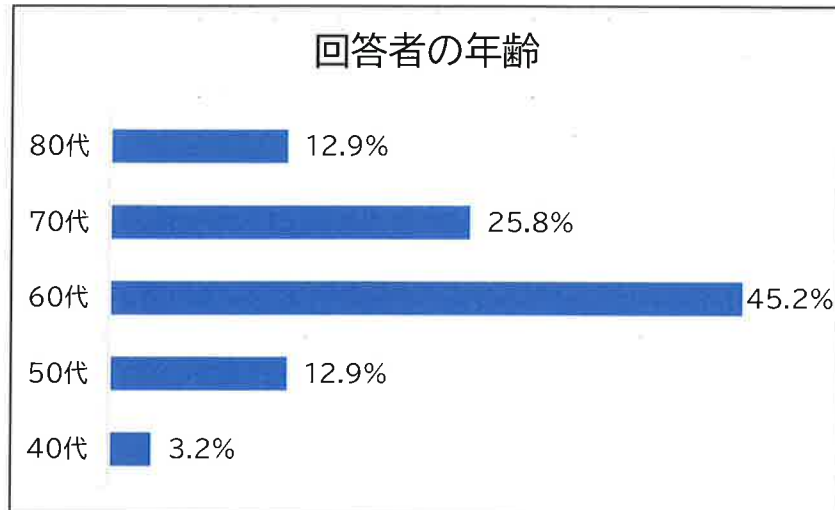


【3病棟用】2025年12月 小川病院 接遇アンケート結果ご報告

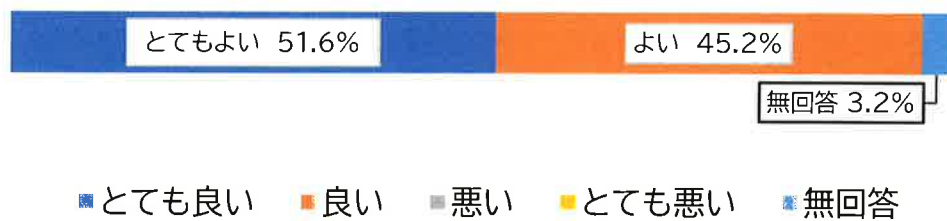
アンケート実施期間 令和7年10月6日～10月31日 回答者 31名

回答者について

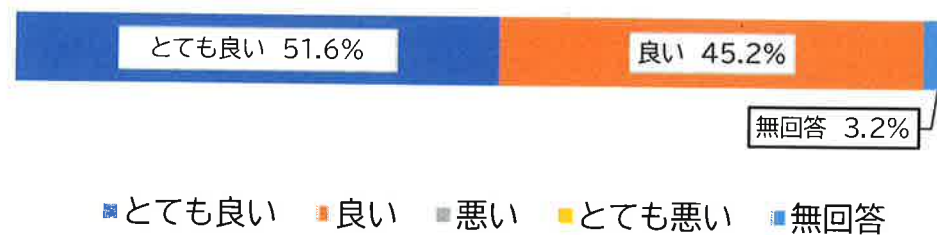


看護師について

看護師の対応について



看護師の身だしなみについて



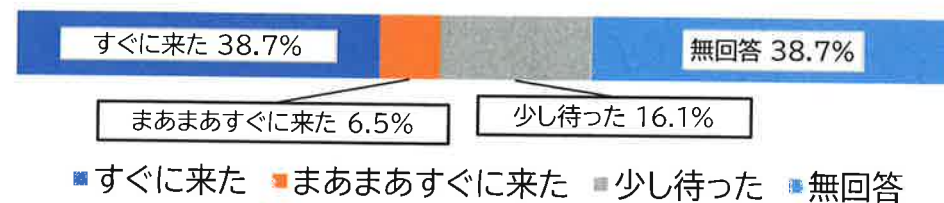
看護師はあなたの不安に耳を傾けたか



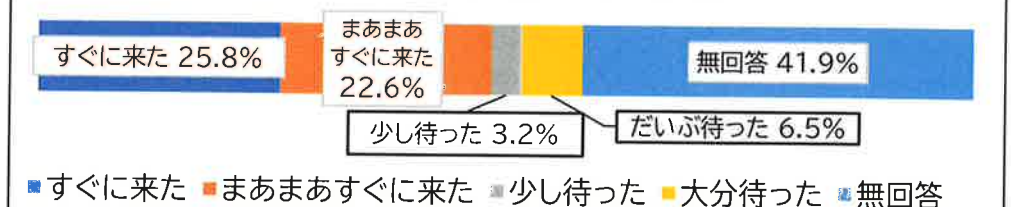
看護師は検査治療に関して理解できるように説明をしたか



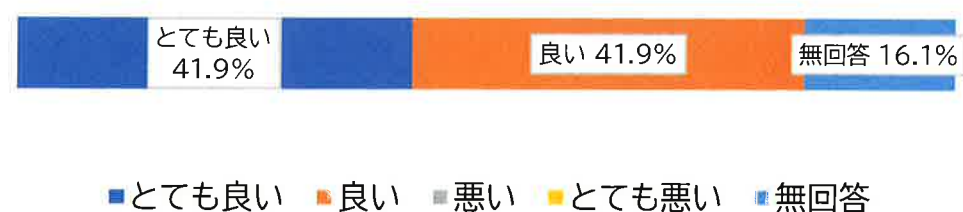
ナースコールのボタンを押した後、すぐに来ましたか



排泄の介助を求めた際、スタッフはすぐに来ましたか



スタッフは、プライベートに配慮していましたか



- 看護師の対応が”良い”と96.8%の方が評価。
- 身だしなみについては、96.8%の方が”良い”と評価。
- 入院における不安に耳を傾けてくれたと90.3%の方が回答。
- 検査治療に関しての説明を”良い”と90.3%の方が回答。
- 45.2%の方がナースコール押した後”すぐに来た”と回答して頂いたが、少し待ったと16.1%が回答。
- 48.4%の方が排泄介助を求めた際、”すぐ来た”と回答して頂いたが、待たされたと9.7%が回答。
- 83.8%の方がプライベートに配慮が”良い”と評価。

□ 看護補助者について

看護補助者の対応を良かったですか



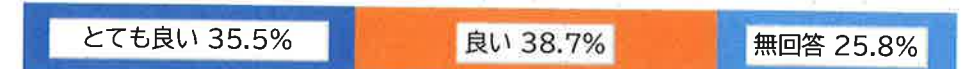
■とても良い ■良い ■悪い ■とても悪い ■無回答

看護補助者の身だしなみは良かったですか



■とても良い ■良い ■悪い ■とても悪い ■無回答

看護補助者はあなたの不安や要望に
耳を傾けましたか

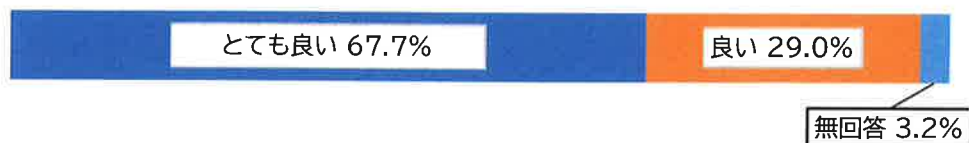


■とても良い ■良い ■悪い ■とても悪い ■無回答

- 看護補助者の対応が”良い”と83.9%の方が評価。
- 身だしなみについては、80.6%の方が”良い”と評価。
- 入院における不安に耳を傾けてくれたと74.2%の方が回答。

□ 医師について

医師は礼儀正しく対応しましたか



■とても良い ■良い ■悪い ■とても悪い ■無回答

医師は、検査、治療などに関して、
理解できるように説明をしましたか



■とても良い ■良い ■悪い ■とても悪い ■無回答

- 96.7%の方が医師の礼儀が”良い”と評価。
- 93.5%の方が医師の検査治療などに関し
て説明が”良い”と評価。

□ 事務員について

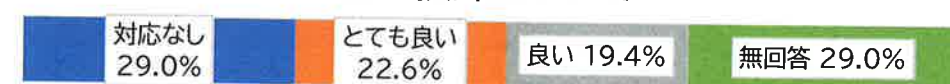
事務員について



■対応なし ■とても良い ■良い ■悪い ■とても悪い ■無回答

□ 検査技師について

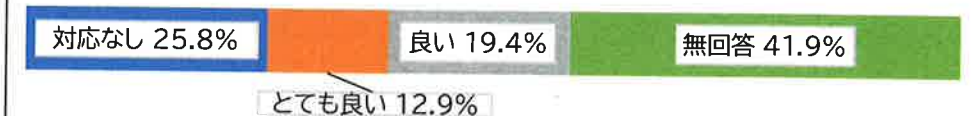
検査技師について



■対応なし ■とても良い ■良い ■悪い ■とても悪い ■無回答

□ 薬剤師について

薬剤師



■対応なし ■とても良い ■良い ■悪い ■とても悪い ■無回答

□ 栄養士について

栄養士



■対応なし ■とても良い ■良い ■悪い ■とても悪い ■無回答

□ リハビリ担当について

リハビリ担当



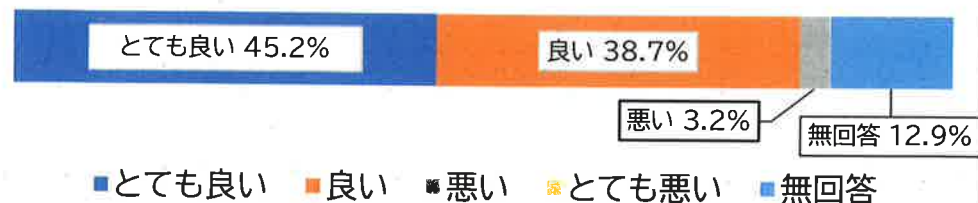
■対応なし ■とても良い ■良い ■悪い ■とても悪い ■無回答

- 事務員について77.4%の方が”良い”と評価。
- 検査技師について42%の方が”良い”と評価。
- 薬剤師について32.3%の方が”良い”と評価。
- 栄養士について42%の方が”良い”と評価。
- リハビリ担当について51.6%の方が”良い”と評価。

どの職種においても、アンケートの期間中に係わりがな
かったため、”良い”との評価が少なかったが、”悪い”の評
価は、すべての職種においてなかった。

病室について

病室は清潔に保たれていましたか



手洗いや洗面所は清潔に保たれていましたか



ベッド、寝具などの設備はどうでしたか



院内の移動は安全に行うことができましたか



食事時間や食事内容はどうでしたか



室温や適温でしたか



- 病室の清潔については、83.9%の方が”良い”と評価。
- 手洗い・洗面所の清潔については、80.6%の方が”良い”と評価。
- ベッド・寝具については、83.9%の方が”良い”と評価。
- 院内の移動安全については、71%の方が”良い”と評価。
- 食事時間・内容については、45.2%の方が”良い”と評価。
- 室温については、74.2%の方が”良い”と評価。

ホームページについて

当院のHPを見たことがありますか



当院のHPはわかりやすかったですか



- ホームページを見たことがある方は83.9%。
- わかりやすいと評価した方は、100%。



当院についての総合評価

当院に点数をつけるとすれば
100点満点中何点ですか



全体的にみて当院に満足されていますか



ご友人やご家族に当院を勧めますか



- 当院に点数をつけるとすれば80点以上と評価してしている方が、67.7%でした。
- 全体的に当院に満足されている方は、80.7%でした。
- 友人や家族に当院を勧める方は、74.2%でした。



皆様のご意見

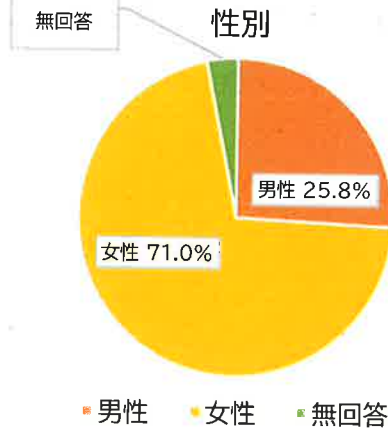
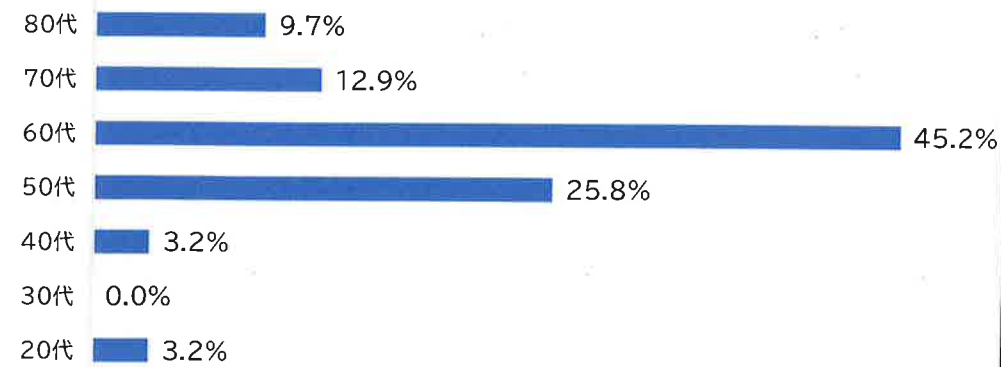
- ・病室のトイレがキレイで良かったです。
- ・散髪してほしいです。
- ・出される食事は美味しそうでした。
- ・担当の看護師さん花丸。

【4病棟用】 2025年12月 小川病院 接遇アンケート結果ご報告

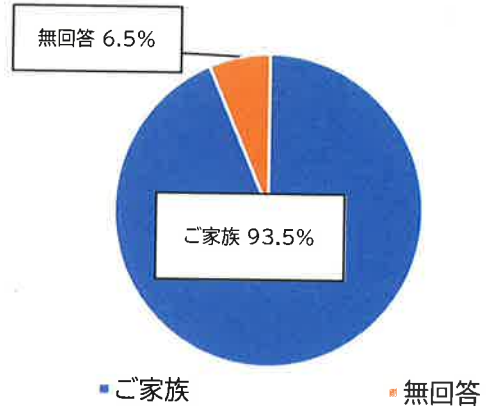
アンケート実施期間 令和7年10月6日～10月31日 回答者 31名

回答者について

回答者の年齢

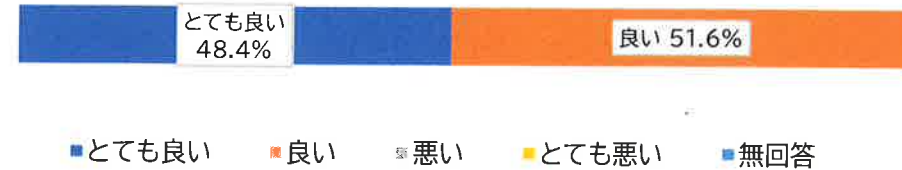


アンケート回答者

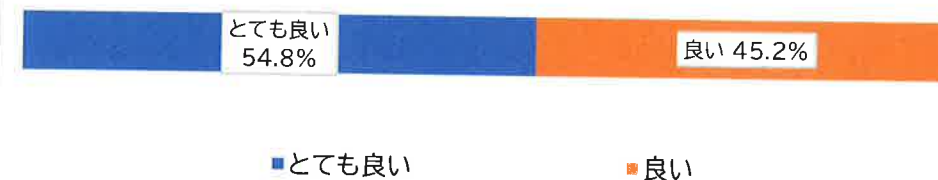


看護師について

看護師の対応について



看護師の身だしなみについて



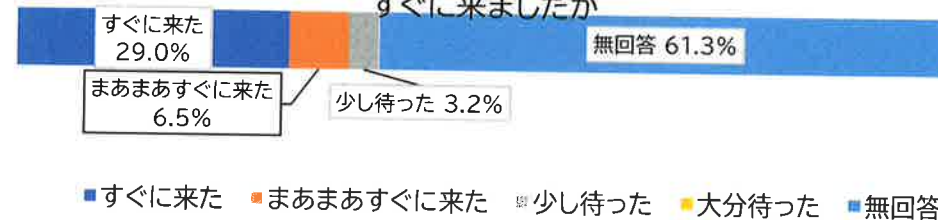
看護師はあなたの不安に耳を傾けたか



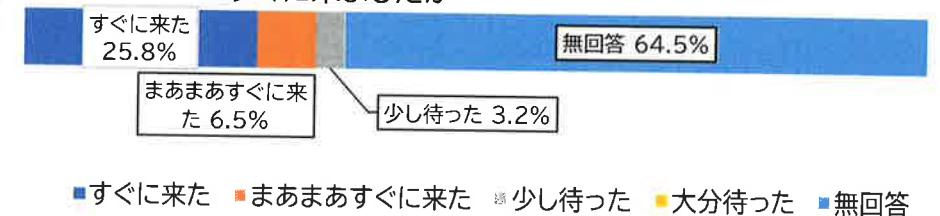
看護師は検査治療に関して理解できるように説明をしましたか



ナースコールのボタンを押した後、すぐに来ましたが



排泄の介助を求めた際、スタッフはすぐに来ましたが



スタッフは、プライベートに配慮していましたか



- 看護師の対応が、“良い”と100%の方が評価。
- 身だしなみについても、100%の方が“良い”と評価。
- 入院における不安に耳を傾けてくれたと96.8%の方が回答。
- 検査治療に関しての説明を“良い”と93.6%の方が回答。
- 35.5%の方がナースコール押した後“すぐに来た”と回答していたが、少し待ったと3.2%が回答。
- 32.3%の方が排泄介助を求めた際、“すぐ来た”と回答して頂いたが、少し待ったと3.2%が回答。
- 77.4%の方がプライベートに配慮が“良い”と評価。

看護補助者について

看護補助者の対応について



看護補助者の身だしなみについて



看護補助者はあなたの不安や要望に耳を傾けましたか



- 看護補助者の対応が”良い”と77.4%の方が評価。
- 身だしなみについては、87.1%の方が”良い”と評価。
- 入院における不安に耳を傾けてくれたと83.9%の方が回答。

医師について

医師は礼儀正しく対応しましたか



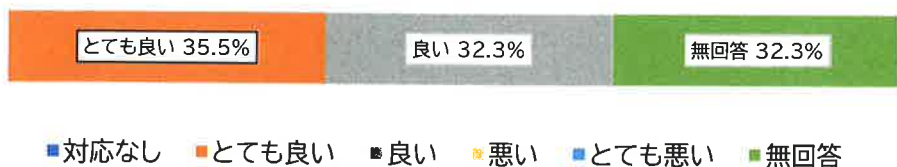
医師は、検査、治療などに関して、理解できるように説明をしましたか



- 96.8%の方が医師の礼儀が”良い”と評価。
- 93.6%の人が医師の検査治療などに関して説明が”良い”と評価。

事務員について

事務員について



検査技師について

検査技師について



薬剤師について

薬剤師について



栄養士について

栄養士について



リハビリ担当について

リハビリ担当者について



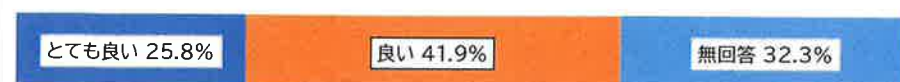
- 事務員について67.8%の方が”良い”と評価。
- 検査技師について16.2%の方が”良い”と評価。
- 薬剤師について19.4%の方が”良い”と評価。
- 栄養士について19.4%の方が”良い”と評価。
- リハビリ担当について32.3%の方が”良い”と評価。

どの職種においても、アンケートの期間中に係わりがなかったため、”良い”との評価が少なかったが、”悪い”の評価は、すべての職種においてなかった。



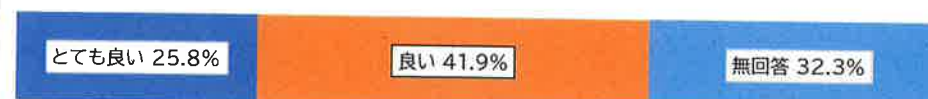
病室について

病室は清潔に保たれていましたか



■ とても良い ■ 良い ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

手洗いや洗面所は清潔に保たれていましたか



■ とても良い ■ 良い ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

ベッド、寝具などの設備はどうでしたか



■ とても良い ■ 良い ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

院内の移動は安全に行うことができましたか



■ とても良い ■ 良い ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

食事時間や食事内容はどうでしたか



■ とても良い ■ 良い ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

室温や適温でしたか



■ とても良い ■ 良い ■ 悪い ■ とても悪い ■ 無回答

- 病室の清潔については、67.7%の方が”良い”と評価。
- 手洗い・洗面所の清潔については、67.4%の方が”良い”と評価。
- ベッド・寝具について67.8%の方が”良い”と評価。
- 院内の移動安全について31.6%の方が”良い”と評価。
- 食事時間・内容について22.6%の方が”良い”と評価。
- 室温について61.3%の方が”良い”と評価。



ホームページについて

当院のHPIはわかりやすかったですか



■ とても分かりやすい ■ わかりやすい ■ わかりにくい ■ 無回答

当院のHPを見たことがありますか



■ はい ■ いいえ ■ 無回答

- ホームページを見たことがある方は、41.9%。
- わかりやすいと評価した方は、92.3%。



当院についての総合評価

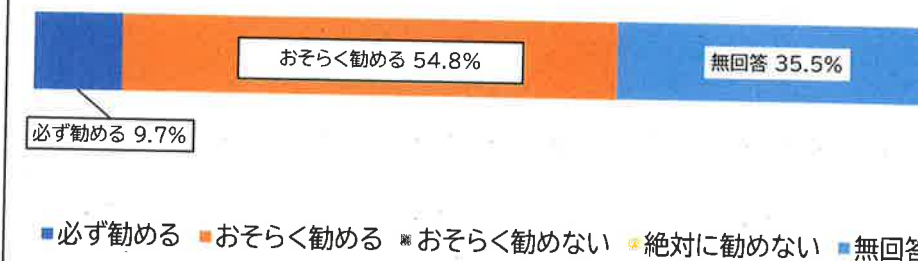
当院に点数をつけるとすれば
100点満点中何点ですか



全体的にみて当院に満足されていますか



ご友人やご家族に当院を勧めますか



- 当院に点数をつけるとすれば、80点以上と評価している方が、54.8%でした。
- 全体的に当院に満足されている方は、67.7%でした。
- 友人や家族に当院を勧める方は、64.5%でした。



皆様のご意見

- ・いつも本当にありがとうございます。母親については大変良くしていただき、また私のわがままなこともやさしく聞いていただいております。
- ・今の母親があるのも皆様のおかげです。これからも宜しくお願い致します。
- ・面会時間が短いので長くしてほしい。
- ・院内がいつもとてもきれいに清掃されており、清掃スタッフさんにも感謝しています。
- ・医療スタッフさん事務のスタッフさん、どの方もいつもあいさつしてくださり、とても感じの良い病院で安心してお世話になっています。
- ・患者の症状の説明は、定期的に病院側からして下さるのでしょうか？それとも家族側から適宜求めるのでしょうか？
- ・大満足しています。ありがとうございます。
- ・週間単位でも良いが先生より患者の経過状況を知らせて欲しい。
- ・個室に椅子がほしい（丸椅子）です。

お礼

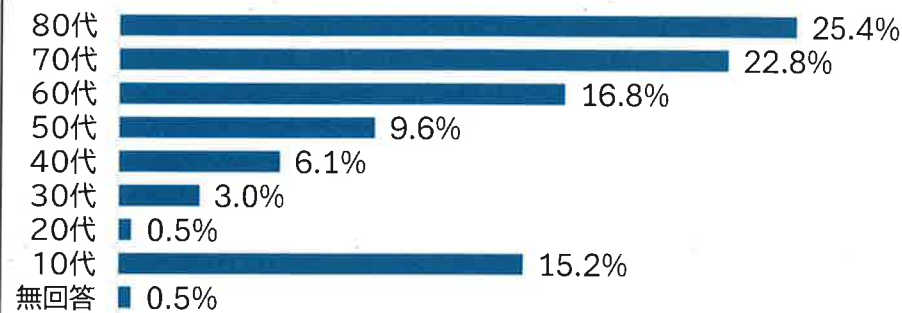
外来・病棟ともに、アンケートに協力頂き、ありがとうございました。
皆様からのご意見を真摯に受け取り、改善させていただきます。

【外来用】2025年12月 小川病院 接遇アンケート結果ご報告

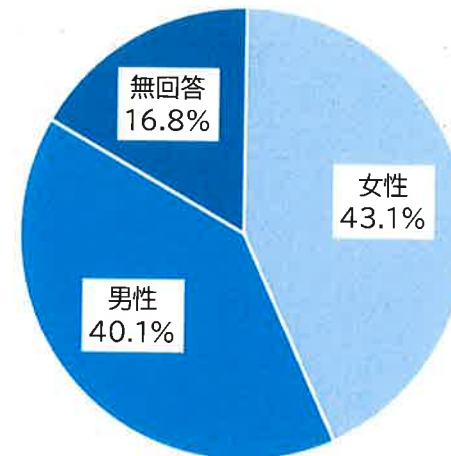
アンケート実施期間 令和7年10月6日～10月31日 回答者 197名

回答者について

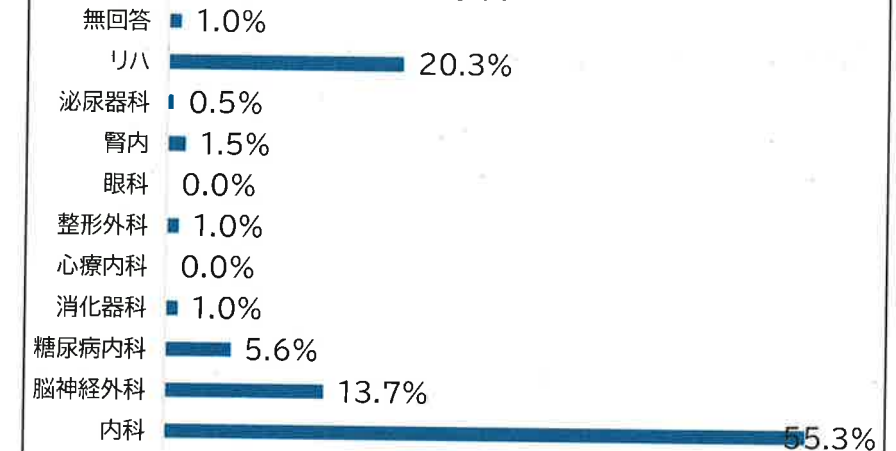
回答者の年齢



性別(人)

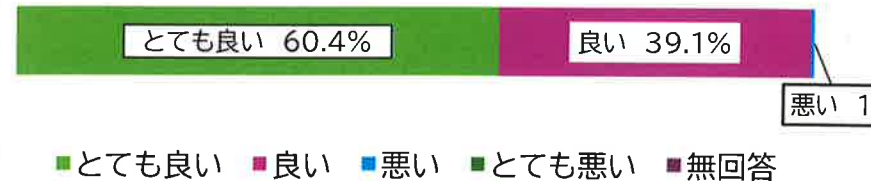


診療科

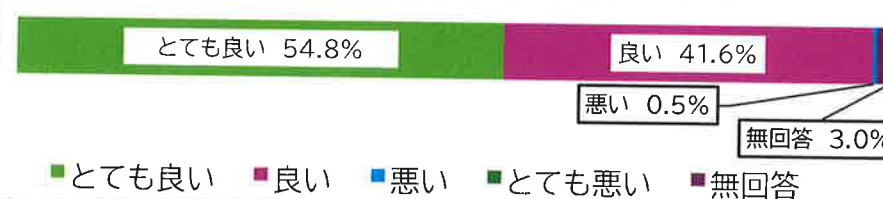


医師について

医師の対応について



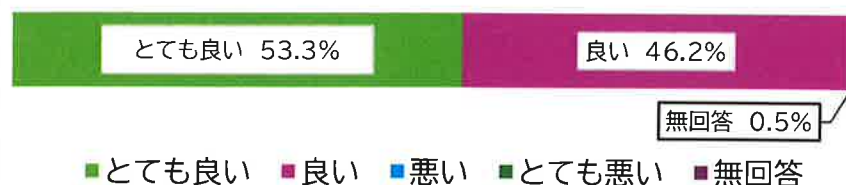
医師の治療や薬に関する説明について



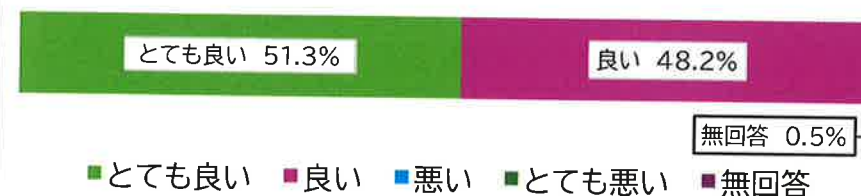
- 99.5%の方から、医師の対応が”良い”という評価。
- 医師の治療や薬の説明についても96.4%の方が良いと評価。

看護師について

看護師の対応について



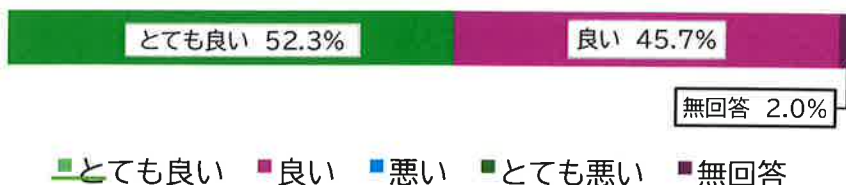
看護師の身だしなみについて



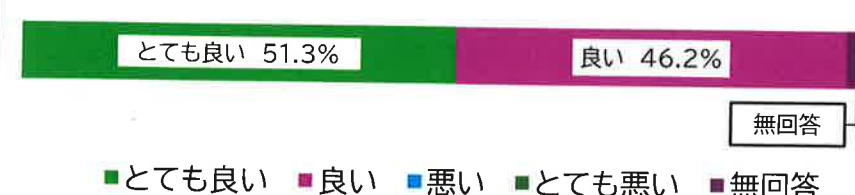
- 看護師の対応は99.5%の方から、”良い”と評価。
- 身だしなみについても、99.5%の方が”良い”と評価。

受付について

受付の対応について



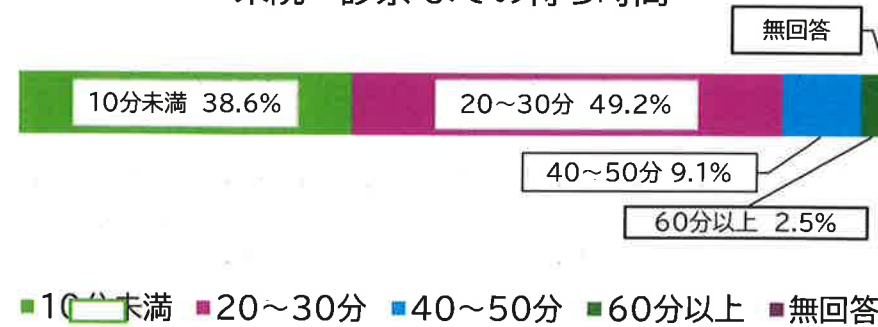
受付職員の身だしなみについて



- 受付の対応は98%の方から”良い”と評価。
- 身だしなみについても、97.5%の方から”良い”と評価。

□ 待ち時間について

来院～診察 までの待ち時間



診察終了～会計 までの待ち時間



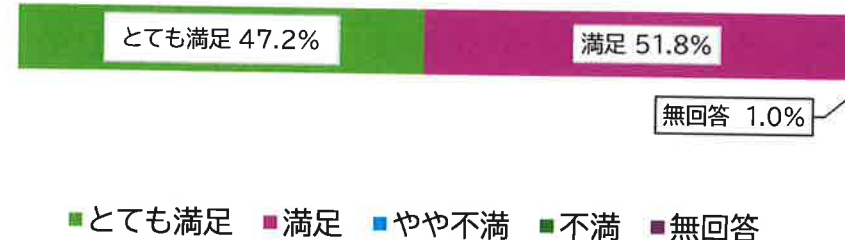
- 診察までの待ち時間に関して
30分以内が87.8%
40～60分以上が11.6%でした。
- 診察終了から会計までの待ち時間は
30分以内が87.8%
40～60分以上が11.6%でした。

□ 設備環境について

待合室の設備や雰囲気について



診察室の清掃、整理整頓について



- 待合室の設備・雰囲気も
99.5%が満足と評価。
- 診察室の清掃、整理整頓も
99%が満足と評価。
- 手洗いや洗面所は96.9%が
満足と評価。

手洗いや洗面所は清潔でしたか？

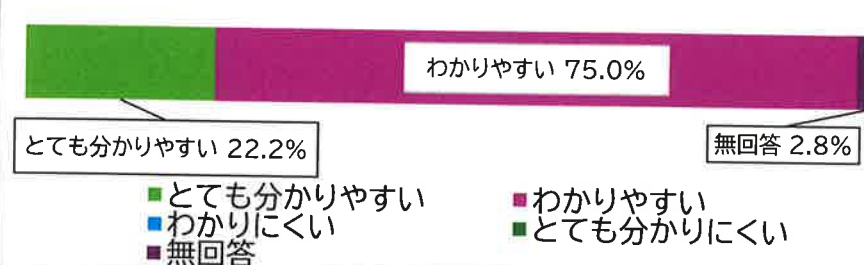


□ ホームページについて

当院のHPを見たことがありますか



当院のHPはわかりやすかったですか

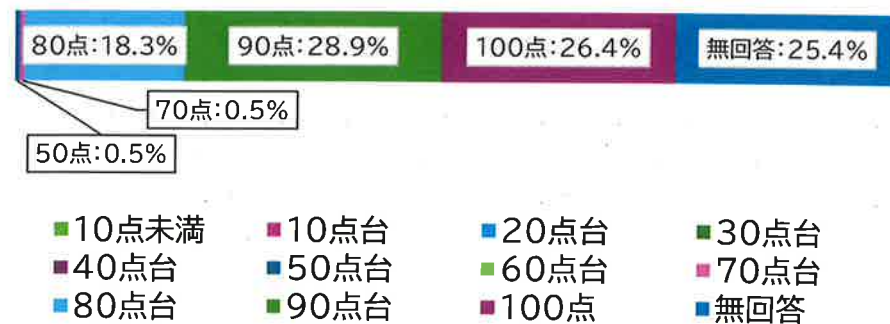


- ホームページを見たことがある方は
82.8%でした。
- 97.2%の方が、わかりやすいとの
評価でした。
- 自由記載で、「医師の情報をもっと記載
してほしい」とのご意見があった。



当院についての総合評価

当院に点数をつけるとすれば
100点満点中何点ですか



全体的にみて当院に満足されていますか



- 当院に点数をつけるとすれば80点以上と評価している方が、73.6%でした。
- 全体的に当院に満足されている方は、85.2%でした。
- 友人や家族に当院を勧める方は、84.3%でした。

ご友人やご家族に当院を勧めますか



皆様のご意見

- ・子供のSTで利用しています。先生たちとも話しやすいです。
- ・これからもお世話になりたいと思える病院です。
- ・コロナ前より雑誌が少なくなった。
- ・5月より通院しているのでよくわかりませんが、想像以上に感じよく診てもらっています。よろしくお願い致します。
- ・リハビリ後の内科受診では待ち時間の配慮して下さるのが有難いです。早く帰れます。
- ・担当医が1週間に1度とか1ヶ月に1回とかで少し不安があります。
- ・WiFiが欲しい。
- ・診察までに時間がかかることが多いので、今日みたいに早いと良い。
- ・トイレ内に便座除菌スプレー等を置いたほうが良い。手指消毒と同じように気になる所です。院内2F(CT室)など看板等がある方がより遠目からでも迷わず行けると思います。
- ・会計にクレジットカード払いを導入してほしいです。
- ・次回の予約日があれば良いと思います。
- ・小川病院の皆様はいつでも対応が丁寧でやさしい言葉を掛けて頂けるのでとても安心します。またいつもやさしい笑顔で接していただいております。仕事もてきぱきととても早いので助かります。これからもどうぞ宜しくお願い致します。
- ・美しく清掃ができていて気持ちがいい病院です。職員の方もとてもやさしく接してくださりありがたいです。
- ・ナースさんが優しくった。検査の人CT会話がゆるくて(いやされて)気持ちよかった。
- ・リハビリの先生は皆さん良い印象です。ごめんなさい字は下手だし字もきたないのですみません。
- ・子供の言語訓練に通っていますが、色々な方法で子供にあった学習方法を考えて下さったりして、大変助かっています。いつもやさしく対応して下さい、毎回通っても嫌な気はせず楽しく通っています。